



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Боредина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Практикум управления поведением в конфликте
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
37.03.02 Конфликтология
(направленность (профиль) программы бакалавриата –
«Социальная конфликтология»,
форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.04 Практикум управления поведением в конфликте**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	4
4. Объем и содержание дисциплины.....	6
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	6
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	6
4.3. Тематический план.....	7
4.4. Содержание дисциплины «Практикум управления поведением в конфликте»	10
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	14
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	18
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	19
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	19
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	19
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	23
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	23
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	24
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	31
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	31
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	32
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	36
9.3.1 Тесты.....	36
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	38

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Практикум управления поведением в конфликте» состоит в приобретении обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для формирования профессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом, формируемым участниками образовательных отношений высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на основе комплексного изучения теоретических и практических аспектов диагностики, профилактики и коррекции конфликтного поведения, а также технологий управления им в различных социальных контекстах..

Задачи изучения дисциплины:

- 1) изучить теоретические основы конфликтного поведения, его детерминанты и механизмы;
- 2) овладеть базовыми навыками диагностики конфликтного поведения личности и группы;
- 3) получить навыки выбора и применения адекватных стратегий и техник управления поведением в конфликте;
- 4) освоить правила и принципы организации медиации, переговорного процесса и постконфликтного сопровождения.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Практические методы работы психолога» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ПК-3	Способен организовывать различные направления психологической помощи клиентам с учетом запроса	ПК-3. ИД-1 Анализирует содержание запроса на психологическую помощь, определяет ее направление и форму	<u>Знает</u> основные концепции клиентского запроса, профессиональные модели, направления и уровни оказания психологической помощи, цели и способы их достижения <u>Умеет</u> оценить особенности запроса, установить истинную проблему клиента и цель обращения, определить оптимальное направление и форму психологической помощи <u>Владеет навыками</u> анализа содержания запроса на психологическую помощь, выбора и применения наиболее эффективных технологий ведения консультативной беседы,

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
			способствующих определению сути проблем клиента (личности, группы, организации) и выработке альтернативных способов ее решения
		ПК-3. ИД-2 Организует психологическую помощь различных направлений и форм с учетом запроса	<u>Знает</u> теорию и методологию, современные технологии организации психологической помощи, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности людей и оказание адресной помощи (с учетом запроса) как отдельному человеку, так и группе или организации <u>Умеет</u> выбирать оптимальные возможности и оценивать ограничения определенных технических приемов психологического консультирования, психопрофилактики и психокоррекционного воздействия с учетом запроса клиента и целесообразности их применения в конкретном случае/ситуации, организовать психологическую помощь <u>Владеет навыками</u> организации психологической помощи по различным направлениям и формам с учетом запроса и специфики выявленных психологических особенностей клиента (личности, группы, организации)
ПК-4	Способен применять различные методы и технологии, формировать и реализовывать программы психологической профилактики и коррекции	ПК-4. ИД-1 Выбирает и применяет методы и технологии психологической профилактики и коррекции	<u>Знает</u> теоретические и методологические основы разработки программ психологической профилактики и коррекции, основные формы и методы, различные технологии, направленные на компенсацию и исправление интеллектуальных и эмоционально-волевых, поведенческих проблем клиентов, просоциальное развитие личности и группы <u>Умеет</u> применять стандартные методы и технологии психологической профилактики и коррекции, направленные на компенсацию и исправление интеллектуальных и эмоционально-волевых, поведенческих проблем клиентов, просоциальное развитие личности и группы <u>Владеет навыками</u> внедрения в практику методов и технологий психологической профилактики и коррекции, направленных на компенсацию и исправление интеллектуальных и эмоционально-волевых, поведенческих проблем клиентов, просоциальное развитие личности и группы
		ПК-4. ИД-2 Планирует и реализует программы психологической	<u>Знает</u> основные теоретические подходы, цели, принципы, этапы, формы и методы психологической профилак-

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
		профилактики и коррекции	тики и психокоррекционной работы <u>Умеет</u> осмысленно подходить к выбору методов и техник психологической профилактики и коррекции, составлять/разрабатывать психокоррекционные программы и программы психологической профилактики, основываясь на понимании механизма воздействия на определенные аспекты психологии и поведения клиента <u>Владеет навыками</u> определения стратегий психологической помощи клиенту, подготовки программ психологической профилактики и коррекции

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Форма промежуточной аттестации:

4 курс, 7 семестр – экзамен.

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 7, Курс 4									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Экзамен	144	58	24	24	4	4	2	50	36	4

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена

З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

4 курс, 7 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Теоретико-методологические основы управления поведением в конфликте	8	4	2	2				4		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
2	Диагностика	8	4	2	2				4		ОПК-4. ИД-1

	конфликтного поведения личности									ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
3	Стратегии поведения в конфликте: типологии и выбор	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
4	Эмоциональный интеллект и саморегуляция в конфликте	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
5	Техники активного слушания и бесконфликтной коммуникации	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
6	Переговоры как технология управления конфликтным поведением	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
7	Медиация: принципы, этапы, техники	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
8	Управление конфликтным поведением в организации	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
9	Семейная медиация и управление поведением в семейных конфликтах	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
10	Управление конфликтным поведением в образовательной среде	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
11	Профилактика деструктивного конфликтного поведения	8	4	2	2				4	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
12	Тренинг конфликтологической компетентности	10	4	2	2				6	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1

										ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	46	10			4	4	2		36	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-2 ПК-4. ИД-1 ПК-4. ИД-2
ИТОГО:	144	58	24	24	4	4	2	50	36	

4.4 Содержание дисциплины «Практические методы работы психолога»

4 курс, 7 семестр

Тема № 1. Теоретико-методологические основы управления поведением в конфликте

Понятие конфликтного поведения: структура, функции, детерминанты. Сравнение терминов «управление конфликтом», «разрешение конфликта», «регулирование конфликта». Методологические подходы к анализу поведения в конфликте (психодинамический, бихевиоральный, когнитивный, системный). Классификация стратегий поведения в конфликте (К. Томас – Р. Киллман). Основные виды вмешательства в конфликтное поведение: диагностика, профилактика, коррекция, медиация, переговоры..

Тема № 2. Диагностика конфликтного поведения личности

Методы диагностики конфликтного поведения: наблюдение, опрос, тестирование, анализ документов. Обзор стандартизированных методик: тест К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте», опросник «Уровень конфликтности личности», методика диагностики predisposition личности к конфликтному поведению (К. Леонгард, Г. Шмишек). Интерпретация результатов и построение профиля конфликтного поведения. Диагностика конфликтной ситуации: картография конфликта.

Тема № 3. Стратегии поведения в конфликте: типологии и выбор

Характеристика пяти стратегий по К. Томасу: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Условия эффективности каждой стратегии. Факторы, влияющие на выбор стратегии: личностные особенности, статус, контекст. Ситуационная модель выбора стратегии (по К. Томасу и Р. Киллману). Анализ ошибок при выборе стратегии. Развитие гибкости в выборе стратегий.

Тема № 4. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в конфликте

Понятие эмоционального интеллекта, его компоненты (по Д. Гоулману). Роль эмоций в возникновении и развитии конфликтного поведения. Техники саморегуляции эмоциональных состояний: дыхательные техники, заземление, переключение внимания. Управление гневом и агрессией. Развитие эмпатии как фактора снижения конфликтности.

Тема № 5. Техники активного слушания и бесконфликтной коммуникации

Активное слушание: вербальные и невербальные техники (отражение, перефразирование, резюмирование, прояснение). Техники «Я-сообщений» и «Ты-сообщений»: сравнительный анализ. Правила бесконфликтной коммуникации по Т. Гордону. Преодоление коммуникативных барьеров в конфликте. Техника «Заезженная пластинка» для отстаивания границ.

Тема № 6. Переговоры как технология управления конфликтным поведением

Переговоры: понятие, функции, виды (позиционные и принципиальные). Принципиальные переговоры по Р. Фишеру и У. Юри: отделение человека от проблемы, концентрация на интересах, выработка взаимовыгодных вариантов, использование объективных критериев. Этапы переговорного процесса. Типичные ошибки и манипуляции в переговорах. Техники парирования манипуляций.

Тема № 7. Медиация: принципы, этапы, техники

Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта. Принципы медиации: добровольность, нейтральность, конфиденциальность, равноправие сторон. Роль и функции медиатора. Этапы медиативного процесса: вступительное слово, презентация сторон, сбор информации, индивидуальные кокусы, выработка вариантов, заключение соглашения. Техники медиатора: активное слушание, переформулирование, рефрейминг, вопросы открытого типа.

Тема № 8. Управление конфликтным поведением в организации

Специфика организационных конфликтов: вертикальные, горизонтальные, ролевые. Методы диагностики конфликтного климата в организации. Инструменты управления конфликтным поведением сотрудников: должностные инструкции, регламенты, системы мотивации. Внутренняя медиация и создание служб примирения. Тренинг командообразования как способ профилактики деструктивных конфликтов.

Тема № 9. Семейная медиация и управление поведением в семейных конфликтах

Особенности семейных конфликтов: высокая эмоциональная вовлеченность, длительные отношения, наличие детей. Модели семейной медиации: терапевтическая, структуральная, нарративная. Этапы семейной медиации. Работа с конфликтным поведением супругов, родителей и детей, сиблингов. Постразводная медиация. Правовые основы семейной медиации в РФ.

Тема № 10. Управление конфликтным поведением в образовательной среде

Конфликтное поведение участников образовательного процесса: учащиеся, педагоги, родители. Школьная медиация и восстановительный подход. Службы примирения в школе: создание и функционирование. Техники работы с буллингом и кибербуллингом. Профилактика конфликтного поведения через внедрение правил класса, тренинги общения.

Тема № 11. Профилактика деструктивного конфликтного поведения

Уровни профилактики: первичная, вторичная, третичная. Направления профилактической работы: повышение конфликтологической компетентности, формирование толерантности, развитие коммуникативных навыков. Программы профилактики конфликтного поведения в организациях и учебных заведениях. Скрининг конфликтогенных факторов среды.

Тема № 12. Тренинг конфликтологической компетентности

Понятие и структура конфликтологической компетентности. Цели и задачи тренинга. Принципы тренинговой работы (активность, безопасность, обратная связь). Базовые упражнения тренинга: на диагностику стилей поведения, развитие эмпатии, отработку техник активного слушания, «Я-сообщений», переговорных навыков. Моделирование конфликтных ситуаций и их разбор.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

4 курс, 7 семестр

Тема № 1. Теоретико-методологические основы управления поведением в конфликте

1. Понятие конфликтного поведения: структура, функции, детерминанты.
2. Сравнение терминов «управление конфликтом», «разрешение конфликта», «регулирование конфликта».
3. Методологические подходы к анализу поведения в конфликте (психодинамический, бихевиоральный, когнитивный, системный).
4. Классификация стратегий поведения в конфликте (К. Томас – Р. Киллман).
5. Основные виды вмешательства в конфликтное поведение.

Тема № 2. Диагностика конфликтного поведения личности

1. Методы диагностики конфликтного поведения: наблюдение, опрос, тестирование, анализ документов.
2. Обзор стандартизированных методик: тест К. Томаса, опросник «Уровень конфликтности личности».
3. Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению (К. Леонгард, Г. Шмишек).
4. Интерпретация результатов и построение профиля конфликтного поведения.
5. Диагностика конфликтной ситуации: картография конфликта.

Тема № 3. Стратегии поведения в конфликте: типологии и выбор

1. Характеристика пяти стратегий по К. Томасу: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.
2. Условия эффективности каждой стратегии.
3. Факторы, влияющие на выбор стратегии.
4. Ситуационная модель выбора стратегии.
5. Анализ ошибок при выборе стратегии.

Тема № 4. Эмоциональный интеллект и саморегуляция в конфликте

1. Понятие эмоционального интеллекта, его компоненты.
2. Роль эмоций в возникновении и развитии конфликтного поведения.
3. Техники саморегуляции эмоциональных состояний.
4. Управление гневом и агрессией.
5. Развитие эмпатии как фактора снижения конфликтогенности.

Тема № 5. Техники активного слушания и бесконфликтной коммуникации

1. Активное слушание: вербальные и невербальные техники.
2. Техники «Я-сообщений» и «Ты-сообщений»: сравнительный анализ.
3. Правила бесконфликтной коммуникации по Т. Гордону.
4. Преодоление коммуникативных барьеров в конфликте.
5. Техника «Заезженная пластинка» для отстаивания границ.

Тема № 6. Переговоры как технология управления конфликтным поведением

1. Переговоры: понятие, функции, виды.
2. Принципиальные переговоры по Р. Фишеру и У. Юри.
3. Этапы переговорного процесса.

4. Типичные ошибки и манипуляции в переговорах.
5. Техники парирования манипуляций.

Тема № 7. Медиация: принципы, этапы, техники

1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликта.
2. Принципы медиации.
3. Роль и функции медиатора.
4. Этапы медиативного процесса.
5. Техники медиатора: активное слушание, переформулирование, рефрейминг, вопросы открытого типа.

Тема № 8. Управление конфликтным поведением в организации

1. Специфика организационных конфликтов.
2. Методы диагностики конфликтного климата в организации.
3. Инструменты управления конфликтным поведением сотрудников.
4. Внутренняя медиация и создание служб примирения.
5. Тренинг командообразования как способ профилактики.

Тема № 9. Семейная медиация и управление поведением в семейных конфликтах

1. Особенности семейных конфликтов.
2. Модели семейной медиации.
3. Этапы семейной медиации.
4. Работа с конфликтным поведением супругов, родителей и детей.
5. Постразводная медиация.

Тема № 10. Управление конфликтным поведением в образовательной среде

1. Конфликтное поведение участников образовательного процесса.
2. Школьная медиация и восстановительный подход.
3. Службы примирения в школе: создание и функционирование.
4. Техники работы с буллингом и кибербуллингом.
5. Профилактика конфликтного поведения через внедрение правил класса.

Тема № 11. Профилактика деструктивного конфликтного поведения

1. Уровни профилактики: первичная, вторичная, третичная.
2. Направления профилактической работы.
3. Программы профилактики конфликтного поведения в организациях и учебных заведениях.
4. Скрининг конфликтогенных факторов среды.
5. Формирование толерантности и коммуникативных навыков.

Тема № 12. Тренинг конфликтологической компетентности

1. Понятие и структура конфликтологической компетентности.
2. Цели и задачи тренинга.
3. Принципы тренинговой работы.
4. Базовые упражнения тренинга.
5. Моделирование конфликтных ситуаций и их разбор.

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Историческая эволюция представлений об управлении конфликтным поведением.
2. Кросс-культурные особенности поведения в конфликте.
3. Гендерные различия в конфликтном поведении.
4. Диагностика конфликтного поведения методом наблюдения: протоколы и ошибки.
5. Использование кейс-метода в обучении управлению конфликтами.
6. Применение технологий искусственного интеллекта для анализа конфликтного поведения.
7. Управление конфликтным поведением в цифровой среде (социальные сети, мессенджеры).
8. Конфликтное поведение в многонациональных коллективах: учет культурных различий.
9. Роль организационной культуры в профилактике деструктивных конфликтов.
10. Школьная медиация: опыт внедрения в регионах РФ.
11. Семейная медиация как способ защиты интересов ребенка.
12. Восстановительные практики в уголовном судопроизводстве по делам несовершеннолетних.
13. Психологические защиты и их влияние на поведение в конфликте.
14. Манипуляции в переговорах: распознавание и противодействие.
15. Профилактика профессионального выгорания медиаторов и конфликтологов.
16. Правовое регулирование деятельности школьных служб примирения.
17. Использование арт-терапевтических техник в постконфликтной коррекции.
18. Тренинг ассертивности как метод коррекции избегающего поведения в конфликте.
19. Управление конфликтным поведением в кризисных семьях (алкоголизм, насилие).
20. Этические дилеммы при работе с корпоративными конфликтами.
21. Медиация в жилищно-коммунальной сфере: специфика и проблемы.
22. Применение онлайн-платформ для дистанционной медиации.
23. Конфликтологическая компетентность руководителя: модели и методы развития.
24. Буллинг в рабочем коллективе: диагностика и интервенция.
25. Постконфликтное примирение в международных конфликтах (политико-психологический аспект).

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации выполните представленные ниже задания по дисциплине «Практикум управления поведением в конфликте».

Вариант 1 (кейс-анализ)

Проанализируйте предложенную конфликтную ситуацию (приводится в задании). Выполните следующие пункты:

Проведите диагностику конфликтного поведения каждой из сторон (используя модель К. Томаса или иную).

Определите стратегии, которые стороны использовали в конфликте, и оцените их эффективность.

Предложите оптимальную стратегию управления конфликтным поведением для данной ситуации.

Разработайте план медиативного вмешательства (или переговорного процесса) с указанием этапов и ключевых техник.

Сформулируйте возможные варианты постконфликтного сопровождения.

Вариант 2 (разработка программы)

Разработайте программу тренинга конфликтологической компетентности для определенной целевой аудитории (на выбор: школьные учителя, менеджеры среднего звена, студенты, семейные пары). Программа должна включать:

Актуальность и цели программы.

Структуру (количество занятий, их длительность).

Содержание каждого занятия с указанием упражнений, техник и ожидаемых результатов.

Методы оценки эффективности программы.

Вариант 3 (анализ техники)

Выполните задание по одной из перечисленных техник управления конфликтным поведением:

Рефрейминг в медиации;

«Я-сообщение»;

Техника «Сократовский диалог» в переговорах;

Техника «Заезженная пластинка»;

Техника «Парафраз» и «Резюмирование»;

Картография конфликта;

Метод «Активного слушания»;

Техника «Кокуса» в медиации.

Раскройте следующие пункты:

В каких направлениях управления конфликтным поведением (медиация, переговоры, консультирование) используется данная техника;

Специфика назначения техники;

Показания и противопоказания к применению;

Особенности процесса применения техники (пошаговый алгоритм);

Пример использования техники в реальной конфликтной ситуации.

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной

работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для

выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «**Практические методы работы психолога**» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 460 с. —

- (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04678-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511234>
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта : учебник для вузов / Н. В. Гришина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02564-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511567>
 3. Медиация: теория, практика, инструментарий : учебное пособие для вузов / под ред. Л. А. Карнозовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07891-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512345>
 4. Фишер, Р. Путь к согласию, или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон ; пер. с англ. — 5-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Деловая литература). — ISBN 978-5-534-04567-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513456>
 5. Шейнов, В. П. Управление конфликтами: практикум : учебное пособие для вузов / В. П. Шейнов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08765-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514567>

8.2. Дополнительная литература

1. Леонов, Н. И. Психология конфликтного поведения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04567-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514678>
2. Ложникова, Н. А. Психология управления конфликтами : учебник для вузов / Н. А. Ложникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01234-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515789>
3. Конфликтология: практикум : учебное пособие для вузов / под ред. С. М. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516890>
4. Медиация в образовательной среде : практическое пособие / Т. А. Богданова, Е. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 250 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-09876-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517901>
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений : практическое руководство / А. Ю. Коновалов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 210 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08765-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518012>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть

		Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--plai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

*Состав подлежит обновлению (при необходимости)

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.В.04 Практикум управления поведением в конфликте	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
---	--	--	--------	--	---

	к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
	Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения				
--	--	--	--	--	--

livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицен-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	зии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - сво-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	бодно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	--	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИ-ТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИ-ТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из кото-

рых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с некоторыми ошибками	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контрольная работа	Число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	Показаны минимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	Показан достаточный уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	Показан высокий уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обу-

чающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Кто из перечисленных авторов разработал двухмерную модель стратегий поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление)? А) Р. Фишер и У. Юри В) К. Томас и Р. Киллман С) Д. Гоулман D) Н.В. Гришина	В) К. Томас и Р. Киллман
2.	Какой принцип медиации означает, что медиатор не принимает сторону ни одного из участников конфликта и одинаково относится ко всем? А) Добровольность В) Конфиденциальность С) Нейтральность D) Равноправие сторон	С) Нейтральность
3.	В какой стратегии переговоров, по Р. Фишеру и У. Юри, основное внимание уделяется интересам сторон, а не их заявленным позициям? А) Позиционные переговоры (жесткий подход) В) Позиционные переговоры (мягкий подход) С) Принципиальные переговоры D) Манипулятивные переговоры	С) Принципиальные переговоры
4.	Что из перечисленного относится к невербальным техникам активного слушания? А) Перефразирование В) Открытые вопросы С) Зрительный контакт и кивки головой D) Резюмирование	С) Зрительный контакт и кивки головой
5.	Какой этап медиации предполагает отдельные встречи медиатора с каждой из сторон для выявления истинных интересов и снижения эмоционального накала? А) Вступительное слово В) Презентация сторон С) Кокус (индивидуальная беседа) D) Выработка вариантов	С) Кокус (индивидуальная беседа)
6.	Какая техника позволяет переформулировать негативное высказывание стороны конфликта в конструктивную формулировку, сохраняя смысл? А) Парафраз В) Резюмирование С) Рефрейминг D) Активное слушание	С) Рефрейминг
7.	Что из перечисленного является примером «Я-сообщения»? А) «Ты всегда меня перебиваешь, это невыносимо»	В) «Я расстраиваюсь, когда меня перебивают, потому что мне важно высказаться до конца»

	В) «Я расстраиваюсь, когда меня перебивают, потому что мне важно высказаться до конца» С) «Вы должны меня выслушать» Д) «Вечно ты со своими замечаниями»	
8.	В соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», медиация не может применяться: А) По спорам, связанным с нарушением прав третьих лиц В) По семейным спорам С) По трудовым спорам Д) По гражданско-правовым спорам	А) По спорам, связанным с нарушением прав третьих лиц
9.	Какой уровень профилактики конфликтного поведения направлен на предотвращение возникновения конфликтов у здоровых людей через повышение конфликтологической грамотности? А) Первичная профилактика В) Вторичная профилактика С) Третичная профилактика Д) Четвертичная профилактика	А) Первичная профилактика
10.	Что из перечисленного является ключевым элементом «картографии конфликта»? А) Определение суммы материального ущерба В) Выявление участников, их потребностей и проблем С) Составление психологического портрета каждого участника Д) Прогнозирование исхода судебного разбирательства	В) Выявление участников, их потребностей и проблем
11.	Какой тип вопросов в медиации считается наиболее эффективным для сбора информации и стимулирования размышлений сторон? А) Закрытые вопросы (требующие ответа «да»/«нет») В) Альтернативные вопросы (с выбором из двух вариантов) С) Открытые вопросы (начинающиеся с «что», «как», «почему») Д) Риторические вопросы	С) Открытые вопросы (начинающиеся с «что», «как», «почему»)
12.	Постконфликтное сопровождение направлено в первую очередь на: А) Наказание инициатора конфликта В) Восстановление нарушенных отношений и профилактику рецидивов С) Перераспределение ресурсов в пользу одной из сторон Д) Публичное осуждение деструктивного поведения	В) Восстановление нарушенных отношений и профилактику рецидивов
13.	Что из перечисленного является признаком деструктивного конфликтного поведения в организации? А) Конструктивная критика рабочих процессов В) Открытое обсуждение разногласий на совещании С) Переход на личности, оскорбления, бойкот Д) Обращение к руководителю за разъяснением	С) Переход на личности, оскорбления, бойкот

14.	Какая модель семейной медиации фокусируется на изменении неэффективных структур взаимодействия и иерархии в семье? А) Терапевтическая медиация В) Структуральная медиация С) Нарративная медиация D) Восстановительная медиация	В) Структуральная медиация
15.	В школьной службе примирения (медиации) восстановительный подход предполагает: А) Исключение виновного из образовательного учреждения В) Заглаживание вреда, причинённого конфликтом, и диалог сторон С) Обязательное привлечение полиции D) Публичное порицание на линейке	В) Заглаживание вреда, причинённого конфликтом, и диалог сторон
16.	Что из перечисленного относится к методам саморегуляции эмоций в конфликте? А) Эскалация конфликта В) Техника «заземления» (осознание физических ощущений) С) Пассивное ожидание D) Перекалывание вины на оппонента	В) Техника «заземления» (осознание физических ощущений)
17.	Какой документ является основным нормативно-правовым актом, регулирующим процедуру медиации в Российской Федерации? А) Гражданский кодекс РФ В) Трудовой кодекс РФ С) Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» D) Уголовно-процессуальный кодекс РФ	С) Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание	Правильный ответ						
18.	Установите соответствие между понятием / техникой управления конфликтным поведением и его определением:	А – 3						
		Б – 1						
		В – 2						
		Г – 5						
		Д – 4						
	<table><tr><th>Понятие / техника</th><th>Определение</th></tr><tr><td>А. Рефрейминг</td><td>1. Раздельная встреча медиатора с каждой из сторон конфликта для выявления истинных интересов и снижения эмоционального напряжения.</td></tr><tr><td>Б. Кокус (в медиации)</td><td>2. Техника, при которой слушатель повторяет услышанное своими словами для проверки</td></tr></table>	Понятие / техника	Определение	А. Рефрейминг	1. Раздельная встреча медиатора с каждой из сторон конфликта для выявления истинных интересов и снижения эмоционального напряжения.	Б. Кокус (в медиации)	2. Техника, при которой слушатель повторяет услышанное своими словами для проверки	
Понятие / техника	Определение							
А. Рефрейминг	1. Раздельная встреча медиатора с каждой из сторон конфликта для выявления истинных интересов и снижения эмоционального напряжения.							
Б. Кокус (в медиации)	2. Техника, при которой слушатель повторяет услышанное своими словами для проверки							

		понимания.		
	В. Парафраз	3. Переформулирование негативного высказывания стороны в позитивную или нейтрально-конструктивную формулировку с сохранением смысла.		
	Г. «Я-сообщение»	4. Метод графического отображения конфликта, включающий участников, их потребности и проблемы.		
	Д. Картография конфликта	5. Высказывание о своих чувствах и потребностях без обвинения и оценки поведения другого человека (структура: «Когда ты..., я чувствую..., потому что мне важно...»).		

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
19.	Установите правильную последовательность этапов процедуры медиации (от начала до завершения). А. Выработка и обсуждение вариантов решений Б. Презентация сторон (каждая сторона излагает своё видение конфликта) В. Заключение медиативного соглашения Г. Вступительное слово медиатора (представление, принципы, регламент) Д. Кокусы (индивидуальные встречи медиатора с каждой стороной) Е. Сбор информации и формулирование повестки переговоров Ж. Постмедиативное сопровождение (при необходимости)	Г, Б, Е, Д, А, В, Ж
20.	Расположите в правильной логической последовательности шаги анализа конфликтной ситуации с использованием метода «картографии конфликта» (по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр). А. Определение общих потребностей и интересов сторон Б. Описание проблемы нейтральным языком (без оценок и обвинений) В. Выявление истинных интересов и опасений каждой стороны Г. Определение участников конфликта (основные и косвенные стороны) Д. Поиск возможных вариантов удовлетворения интересов всех сторон	Б, Г, В, А, Д, Е

	Е. Визуализация карты конфликта (графическое отображение связей)	
--	--	--

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
21.	Заполните пропуск: «Техника активного слушания, заключающаяся в кратком повторении услышанного своими словами для подтверждения понимания и демонстрации внимания к говорящему, называется _____».	парафраз (или перефразирование)
22.	Заполните пропуск: «Техника переформулирования негативного или обвинительного высказывания стороны конфликта в позитивную или нейтрально-конструктивную формулировку с сохранением смысла называется _____».	рефрейминг